课题成果公报

课题批准号：2019qnzx006

课题类别：青年教师成长专项

学科分类: 特殊教育

课题负责人:

梁玉霞 教师/初级 佛山市启聪学校

王坤 教务处副主任/高级 佛山市启聪学校

主要成员：

朱昭颖、汪新亮、王文燕、吕方方

刘宝铿、陈碧菊、黄烨雯

正文内容：

（1）课题研究的指导思想、理论基础

理论是专业研究的依据，更是开展实践工作的基础。开展本课题的研究，除了透过开展职前训练教学活动的总结反思和经验积累来构建智障中职支持性就业职前训练实践模式，相关的理论也是非常重要的参考依据。缺乏理论依据的实践研究是很难达成预期研究成效的，研究得出的结果也很难得以推广。因此，本课题在研读了各生涯理论的基础上，确定以人境适配论、明尼苏达工作适应论和职能冰山理论为本课题的主要研究理论依据，以理论引导实践的方式开展本课题研究。

* 特质论和人境适配论

特质论是生涯辅导最早期发展出来的理论，其渊源可追溯到二十世纪初年辅导之父Parsons（1909/1989）所揭示的职业辅导三大原则：个人分析、工作分析及二者之适配。人境适配论源自特质论，特质论的基本概念假定每个人均有稳定的特质，工作亦有一组特定的条件，将个人与工作相配，即为其最佳的抉择；若个人特质与工作条件愈接近，发展成功的可能性即愈大。但特质论并未从发展的角度来看人与工作、环境的关系，存在一定的局限性。人境适配论的观点则考虑到了人与环境的互动关系，比特质论更具先进性。人境适配的观点认为人拥有积极寻找和创造有利于展现自身特质的环境，而非被动地迁就工作条件。在此过程中，个人会影响环境，整个环境也会影响个人，人境之间形成一种互动的关系。特质论和适配论重点在“选择”，缺乏“发展”的视角，都存在一定的局限性，但在智障中职学生的生涯辅导上有一定的指导意义。这需要研究者在实际运用过程要以发展的观点来看待智障中职学生特质的形成，思考如何协助智障学生发展其特质等问题。

* 明尼苏达工作适应论

明尼苏达工作适应论认为选择职业或生涯发展固然重要，但就业后的适应问题更值得关注，尤其对智障学生而言。基于这种考虑，有学者从工作适应的角度分析适应良好与否的相关因素。他们认为每个人都会努力寻求个人与环境之间的符合性，当工作环境的增强系统符合个人需要，即能满足个人的需求达到内在满意；另一方面，其工作能力能顺利完成工作上的要求，即达到雇主的要求，获得外在满意，则能继续留任，否则可能会被解雇。不过个人与工作之间存在互动的关系，双方符合与否是互动的产物，个人的需求会变，工作的要求也会改变，如个人能努力维持其与工作环境间符合一致的关系，则个人工作满意度愈高，也愈能在同一工作领域持久留任。工作性格与工作环境的适配程度决定个人的就业适应情形，若工作人格无法与工作环境切合，会呈现就业适应不佳的情形。

* 职能冰山理论

美国著名心理学家Spencer从特征的角度提出了职能冰山理论。职能冰山理论把个体素质形象地描述为漂浮在洋面上的冰山，其中知识、技能、态度是属于裸露在水面上的表层部分，这部分是对任职者基础素质的要求，是可以导致高绩效表现的关键成功因素，是外显行为，可以被观察和测量的，因而也是容易被模仿的。换言之，知识、态度、技能是可以通过针对性的培训习得。内驱力、社会动机、个性品质、自我形象等属于潜藏于水下的深层部分的素质，是内在特征。相对于知识、态度和技能这些外显行为，内在特征是不容易被观察和测量的，也难于改变和评价，因此这部分素质很难通过后天的培训得以形成。职能冰山理论让我们在开展课题研究时，明确在对智障中职学生进行支持性就业职前训练时需重点关注能培训习得的职能要素的培训。

1. 课题研究的主要内容和研究方法

本研究主要关注在支持性就业服务模式下，特殊教育学校对智障中职学生进行职前训练实践的模式研究。着重研究在学校、企业、残疾人劳动者协会、家长、学生五位一体的支持性就业服务模式下，特殊教育学校如何在工作岗位任务分析和学生能力评估分析的基础上，对智障中职学生开展系统的、有效、有针对性的职前训练，并形成一个科学有效的教学实践模式。在就业推荐时遵循人境适配原则，做到依据智障学生的稳定人格特质和工作岗位需求相匹配推荐，提高智障学生就业成功率。

要解决的关键问题：①形成有效的，对智障中职学生进行专业技能训练，培养核心职业素养、增强体能的训练方法。②做好智障学生推荐就业前的家校沟通工作，形成系列家长培训活动方案。③形成学生能力评估分析表和工作岗位任务分析表，做好资料收集工作，形成智障中职学生职前训练资源集，为后续工作提供理论支撑和实践依据。

本研究拟采取的研究方法主要包括文献研究法、行动研究法、访谈调查法和个案研究法，研究计划如下。

文献研究法：借助各种资源平台，查阅与本研究相关的文献和网络文档，了解国内外关于智障中职学生就业转衔和职前训练的理论与实践研究的历史和现状，在分析比较的基础上为研究提供科学的理论借鉴。

行动研究法：在对智障中职学生开展职前训练过程中，以研究的视角看待出现的问题。一边开展研究，一边实践，一边总结经验，然后一步一步地推进研究。

访谈调查法：对成功就业的智障学生、企业、家长和教师进行访谈调查，收集智障中职学生开展职前训练过程中存在的问题，并汇总整理他们的改进意见和建议等。

个案研究法：在开展职前训练活动和就业转衔服务时，对学生进行个案研究。

（3）课题研究取得的主要成果（主要结论、有何新的论点、较前有哪些突破性进展等）

本研究构建了智障中职支持性就业职前训练实践模式的架构。在学校、企业、残疾人劳动者协会、家长、学生五位一体的支持性就业服务模式下，特殊教育学校如何在工作岗位任务分析和学生能力评估分析的基础上，对智障中职学生开展系统的、有效、有针对性的职前训练，并形成一个科学有效的教学实践模式。经过研究，课题组形成了有效的对智障中职学生进行专业进行训练、培养核心职业素养和增强体能的训练方法。

还获得了以下研究主要成果：

1. 就业跟踪记录表资源集

就业跟踪记录表资源集包括对学生实施支持性就业转衔服务后，就业转衔服务小组的老师通过到企业实地走访、电话访问等形式了解学生的工作情况，针对就业中存在的问题进行针对性的指导跟踪。课题组成员通过电话访问、企业走访和家访的方式对我校智障毕业生进行了就业情况跟踪调查。收集到的数据进行了统计分析，形成了毕业生就业安置情况调查报告。从智障学生就业工种、就业企业类型、成功就业要素、岗位技能也职业素养要求和无法成功就业的原因进行了统计分析，是后续构建智障学生职前训练实践模式构建的数据基础。

1. 体能职前训练课程资源集

针对智障学生身体素质不足以满足职业需求的现状，在大课间活动时间实施“启智生体能研究实验方案”即身体素质练习的实验研究，探讨在训练教学及中“启智生体能研究实验方案”对学生身体素质的影响。通过样本分析及修改，归纳出合适智障生的职业体能训练大纲及内容。最终，以形成体能训练教学资源集、智障中职学生职业体能训练报告和学生体能训练个案研究为成果。

1. 技能职前训练课程资源集

课题组两位老师分别到酒店跟岗洗衣房员工和餐厅服务员，体验行业中真实的工作岗位要求、工作标准、工作内容等，以行业标准为导向，结合我校学生的能力水平和就业情况反馈，构建技能职前训练课程。收集日常教学设计、教学案例等资料形成技能职前训练课程资源集。以洗涤专业技能和餐厅服务专业技能为载体，在专业训练项目中锻炼智障学生技能学习能力、动手操作能力、解决实际问题的方法策略和核心的职业素养，提升智障学生的技能，增加就业竞争力。

1. 面试技能职前训练课程资源集

课题组成员通过文献资料法、分析论证法、行动研究法、个案研究法等研究方法，对智障中职学生在求职应聘环节面试礼仪和技巧方面存在的问题、面试礼仪和技巧训练内容、面试礼仪和技巧训练的有效策略和方法等内容开展研究，收集真理教学设计、教学反思、教学资源、教学课例、个案研究报告等资料形成面试技能职前训练课程资源集。

1. 学生基本职业能力评量表

迫于构建智障中职支持性就业职前训练实践模式的现实需要，在智障中职职前训练课程开设的背景下，以文献研究、行动研究的方法发展一套具实用性、低价性、易测量且以就业能力为基础的佛山市启聪学校智障中职学生职业能力评估工具，以了解智障学生的基本职业能力，作为调整教学内容和就业推荐的参考依据。

1. 个案就业故事集

以个案的方式记录学生在职前训练的成长、变化和面试就业的情况，记录学生的成长历程和求职过程，验证支持性就业职前训练的成效。

（4）研究成果推广的范围

本研究成果已编印成册，并应用于我校智障中职职前训练教学实践中。为教师开展职前训练教学提供了实践范本和教学资源参考。

（5）研究成果取得的社会效益

本研究构建的智障中职职前训练实践模式有效提升智障中职学生的体能、工作技能、面试技能等方面能力，切实提升智障学生的就业竞争力。在学生基本职能能力评估和典型工作岗位分析基础上，支持性就业推荐工作遵循“人境适配的原则”切实提升智障中职学生的就业成功率。在支持性就业的背景下，本研究构建的智障中职职前训练实践模式有效地帮助学生从学校过渡到社会，成为自力更生、创造社会价值的工作者。

1. 主要研究成果目录（成果名称、形式、字数、出版单位或发表刊物名称、出版或发表日期）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 成 果 名 称 | 成果  形式 | 字数 | 完成年月 | 出版单位或发表刊物名称、刊号 |
| 面试礼仪与训练课程资源集 | 论文 | 30000 | 2021年5月 | 编印成册，形成校内课程资源 |
| 《智障中职支持性就业典型工分析研究》论文 | 论文 | 3000 | 2020年6月 | 《现代职业教育》2020年10月，刊号：ISSN2096-0603 CN14-1381/G4 |
| 体能强化训练教学资源集 | 教学资源集 | 20000 | 2020年9月 | 编印成册，形成校内课程资源 |
| 基于就业指导的智障中职职业能力评估表 | 评估量表 | 4000 | 2020年6月 | 编印成册，形成校内课程资源 |
| 技能强化训练教学资源集 | 教学资源集 | 15000 | 2020年6月 | 编印成册，形成校内课程资源 |
| 学生个案故事集 | 评量表 | 8000 | 2021年6月 | 编印成册，形成校内课程资源 |
|  |  |  |  |  |

（7）该研究领域尚待进一步研究的主要理论与实际问题

本研究是基于我校的智障中职职业教育课程体系的基础上构建的智障中职职前训练实践模式，若要推广应用到其他特殊儿童职业培训机构等单位则需根据自身现实情况对模式进行灵活的调整应用。由于资源和研究时间的限制，本研究未能全面考虑其他特殊教育学校和职业培训机构的现实情况，阐释灵活调整的建议和方向，需在后续的研究和教学工作中进一步完善。

其次，由于课题研究时间的限制，本研究构建的智障中职职前训练实践模式未能多次循环、反复实践论证其有效性和科学性。在后续对智障中职学生开展职前训练教学实践中，要注重严重其科学性。注重以行动研究的理念，反思模式的不足，不断改进、修正和完善。